

Algemene voorwaarden Vakspot B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarde van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Vakspot b.v., gevestigd te Oss, en ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel, nr. 69791511

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten voor zover een en ander betrekking heeft op het inzetten van zzp'ers.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op al onze overeenkomsten voor de uitvoering waarvan diensten van derden moeten worden betrokken.
3. De toepasselijkheid algemene voorwaarden of andere voorwaarden van klant en/of zzp'er wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
5. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen door ons en de klant.
6. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van deze wijziging.

### **Artikel 2. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. Opdracht: de overeenkomst tussen ons en de klant op grond waarvan wij in de vraag van de klant naar zzp'ers voorzien door (en in zoverre telkens) (een) zzp'er aan de klant aanbieden
- b. Tarief: het tarief dat wij aan de klant voor onze diensten, althans voor het factureren, administreren en inzetten van zzp'ers, in rekening brengen per uur zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform opdracht en voorwaarden.
- c. Totaaltarief: een bij afzonderlijke overeenkomst overeengekomen totaalbedrag dat wij aan de klant in rekening brengen voor al onze diensten die verbonden zijn aan een bepaalde opdracht, behoudens nadien aangepast conform opdracht en voorwaarden.
- d. Ondernemersactiviteiten: bemiddelen tussen Opdrachtgever en de ZZP'ers. De diensten zijn bemiddeling tussen meerdere opdrachtgevers, het opstellen van modelovereenkomsten, wekelijkse urenverklaring, wekelijkse facturatie, debiteurenbeheer en boekhouding.
- e. Opdrachtgever: de partij die de ZZP'er wenst in te schakelen via Vakspot (tevens klant genoemd in deze algemene voorwaarden). Daarnaast is Vakspot Opdrachtgever, indien Vakspot de ZZP'er vraagt om werkzaamheden voor een Opdrachtgever van Vakspot uit te voeren.
- f. Opdrachtnemer: de ZZP'er indien Opdrachtgever via Vakspot de ZZP'er inschakelt. Daarnaast is Vakspot in bepaalde gevallen Opdrachtnemer als de Opdrachtgever Vakspot om een geschikte ZZP'er vraagt voor haar diensten.
- g. Vakspot: wordt in deze algemene voorwaarden nader aangeduid met Vakspot of Wij.

### **Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst**

1. Al onze aanbiedingen zijn steeds geheel vrijblijvend en gelden als een geheel.
2. Wij kunnen onverwijld na de aanvaarding onze aanbieding herroepen ook al bevat onze aanbieding een termijn voor aanvaarding en geschiedt aanvaarding binnen deze termijn. Deze mogelijkheid hebben wij in ieder geval binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Een overeenkomst geldt in ieder geval als te zijn tot stand gekomen indien door ons met de uitvoering van een opdracht is begonnen of onze opdrachtbevestiging niet binnen 5 dagen verworpen is.
4. De inhoud van onze prijslijsten, drukwerken, brochures en dergelijke zijn zo nauwkeurig mogelijk

maar binden ons niet, tenzij in de overeenkomst daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen.  
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4. Duur van de opdracht**

1. De opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd wordt aangegaan: of voor een vastgestelde tijd, of voor een bepaalde periode; dat wil zeggen voor een periode die eindigt, doordat zich een objectief bepaalde gebeurtenis voordoet (een gebeurtenis die intreedt onafhankelijk van de wil van partijen), of voor een bepaalde periode, die een vastgestelde tijd niet overschrijdt.
3. Bij de vastlegging van een bepaalde periode, als bedoeld in lid 2 kunnen meerdere gebeurtenissen worden omschreven, met dien verstande dat door het intreden van elke afzonderlijke gebeurtenis de opdracht eindigt.

#### **Artikel 5. Opzegging opdracht**

1. De opdracht voor onbepaalde tijd kan door beide partijen te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 5 werkdagen, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat opzegging, al dan niet tijdelijk, is uitgesloten.
2. De opdracht voor bepaalde tijd kan tussentijds worden opgezegd. De alsdan in acht te nemen opzegtermijn bedraagt een week per maand dat de opdracht heeft geduurd op het moment van opzeggen, zulks met een minimum van 10 werkdagen en een maximum van 20 werkdagen.

#### **Artikel 6. Einde / Ontbinding / Opschorting van de opdracht**

1. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de vastgestelde tijd of doordat zich een gebeurtenis voordoet, als bedoeld in artikel 4 lid 2 en 3.
2. Elke opdracht (voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd) kan worden beëindigd door opzegging, indien (tussentijdse) opzegging is toegestaan.
3. Indien de klant één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, zijn wij gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de desbetreffende overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling aan de klant – met directe ingang te ontbinden, zulks onverminderd alle overige aan ons toekomende rechten, die alle terstond opeisbaar zijn geworden. Zzp'ers zullen niet langer worden ingezet en kunnen door ons direct elders worden ingezet.
4. Naast de overige aan ons toekomende rechten, kunnen wij de overeenkomst met de klant te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens de klant – door middel van een schriftelijke mededeling aan de klant - met directe ingang ontbinden indien de klant zijn opeisbare verplichtingen onbetaald laat, insolvent wordt, indien het faillissement van of door de klant wordt aangevraagd, indien surseance van betaling wordt aangevraagd, of indien de klant zijn bedrijf staakt of overdraagt danwel substantieel wijzigt en/of beslag onder hem wordt gelegd dan niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven. Indien wij de overeenkomst met toepassing van dit artikel ontbinden, laat dit ons recht om volledige schadevergoeding inclusief alle kosten van rechtsbijstand te vorderen van de klant onverlet.
5. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan, behouden wij daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Klant onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

#### **Artikel 7. Rechtstreekse opdrachten met zzp'er;**

Het is de klant niet toegestaan om gedurende de tijd dat enige zzp'er door ons is ingezet of voorgesteld ten behoeve van opdracht, danwel binnen één jaar nadat de laatste opdracht is geëindigd direct of indirect zzp'er van ons al dan niet tegen betaling in te zetten en te benaderen met het doel hen te bewegen met de klant of aan de klant gelieerde bedrijven een overeenkomst van opdracht aan te gaan, althans daarbij op enige wijze direct of indirect, om niet of om baat, betrokken te zijn, zulks op straffe van een per overtreding door de klant aan ons te betalen direct opeisbare en niet voor matiging

vatbare boete van €25.000,= almede een bedrage van €750,= per dag of een gedeelte van een dag voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd ons recht om volledige schadevergoeding te verlangen.

#### **Artikel 8. Taak, werktijd**

1. Bij de opdracht verstrekt de klant aan ons de omschrijving van de taak die hij de zzp'er moet uitvoeren. De klant staat er jegens ons voor in dat de omschrijving overeenstemt met de werkelijk in te vullen taak. Indien op enig moment blijkt dat zulks niet het geval is, zal de klant aan ons onverwijld een passende omschrijving aanreiken.
2. Indien en voor zover wij schade leiden doordat de bij opdracht verstrekte omschrijving niet overeenstemt met de werkelijk in te vullen taak of doordat de later (aangereikte) aangepaste omschrijving niet overeenstemt met de werkelijk ingevulde taak, is de klant gehouden die schade, inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan ons te vergoeden.

#### **Artikel 9. Inzetten zzp'er, selectie, vervanging en beperking aansprakelijkheid**

1. De klant verstrekt aan ons nauwgezette inlichtingen aangaande functie, projectduur, werkzaamheden, plaats betrekking hebbende op de zzp'er evenals aangaande de beoogde looptijd van de opdracht. De klant zal alle gegevens en bescheiden, welke wij volgens ons oordeel nodig hebben voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen.
2. De klant staat in voor de juistheid, veiligheid en betrouwbaarheid van de aan ons ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan ons ter beschikking zijn gesteld, hebben wij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
4. Wij zullen aan de hand van deze inlichtingen bepalen welke zzp'er met het vervullen van de taak wordt belast, doch zijn geheel vrij in deze keuze. Wij proberen te allen tijde de zzp'er te vervangen door een andere zzp'er met voortzetting van de opdracht.
5. Wij zijn gerechtigd om een zzp'er niet in te zetten en zijn niet aansprakelijk jegens de klant voor de schade die de klant dientengevolge lijdt.
6. Wij zijn eveneens niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de klant in geval van een beëindiging van opdracht – vervanging van de zzp'er, waardoor rechtstreeks of niet rechtstreeks de opdracht eindigt.
7. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade of verliezen ten gevolge van een onjuiste selectie van de arbeidskracht.
8. Wij zullen de aan ons gegeven opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

#### **Artikel 10. Garantie veiligheid, vrijwaring en aansprakelijkheid**

1. Indien de zzp'er een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de klant de bevoegde instanties (zoals de arbeidsinspectie) hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
2. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de klant gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6: 108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
3. De klant zal aan ons en/of arbeidskracht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de arbeidskracht lijdt doordat een aan ons en/of de

arbeidskracht toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen taak gebezigde zaak (bijvoorbeeld gereedschap) is beschadigd, is teniet gegaan of verdwenen.

4. Wij zijn jegens de klant niet aansprakelijk voor schade en verliezen die de zzp'er toebrengt aan de persoon van of de zaken van de klant of aan derden. De klant vrijwaart ons voor elke aanspraak dienaangaande. De klant zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.

5. Het is de klant niet toegestaan de arbeidskracht direct of indirect, al dan niet tegen betaling, enige taak of opdracht te geven die niet valt onder de opdracht. Mocht de klant desalniettemin daartoe overgaan dan is de klant aansprakelijk voor alle door ons te lijden en geleden schade alsmede verbeurt de klant aan ons, zonder ingebrekestelling, een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete ter hoogte van € 15.000,= per overtreding.

6. Mochten wij om een of andere reden aansprakelijk worden gesteld dan wel aansprakelijk zijn, dan is onze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert. De aansprakelijkheid voor directe schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de klant ons onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van tekortkoming en wij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van onze verplichtingen tekort blijven schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat wij in staat zijn adequaat te reageren.

7. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet limitatief bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, kosten die met de uitvoering van het object gemoeid zijn, waardevermindering van producten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### **Artikel 11. Prijzen en betaling**

1. Onze aanbieding vermeldt per zzp'er het tarief.

2. Alle betalingen aan ons dienen zonder korting en verrekening te geschieden uiterlijk binnen 30 kalenderdagen (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen) na factuurdatum. Deze betalingstermijn geldt als een fatale termijn.

3. Indien wij één of meer vorderingen op de klant hebben die niet voortvloeien uit ten behoeve van de klant verrichte of te verrichten werkzaamheden, daaronder begrepen een vordering wegens tekortkoming van een zodanige overeenkomst, zal de betaling die van de klant wordt ontvangen eerst strekken tot betaling van die vorderingen.

4. Onverminderd het bepaalde sub 12.3 strekken de door de klant gedane betalingen steeds ter betaling van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen / vorderingen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat voldoening betrekking heeft op een andere of latere factuur / vordering.

5. In geval de klant één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de klant vanaf de vervaldatum aan ons een rente verschuldigd over alle te late betalingen ter hoogte van het percentage van de wettelijke (handels)rente vermeerderd met twee, per maand of gedeelte van een maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als volledige maand. Tevens is de klant alsdan de buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten verschuldigd. Het bedrag van de buitengerechtigde kosten bedraagt 15 % van het bedrag van de achterstallige betaling met een minimum van honderd euro, of zoveel meer als de werkelijke kosten bedragen. In geval van een procedure zal daarenboven terzake van gerechtelijke kosten het verschil tussen onze werkelijke kosten, van o.a. onze advocaat, en de door de rechterlijke instantie toegewezen kosten aan ons verschuldigd zijn, indien wij door de gerechtelijke instantie grotendeels in het gelijk worden gesteld.

6. Wij zijn, ongeacht het bepaalde sub 12.2 gerechtigd om zonder opgaaf van redenen zekerheid, bijvoorbeeld middels overlegging van een naar onze mening deugdelijke bankgarantie, voor toekomstige betalingsverplichtingen van de klant te verlangen vóór (verdere) inzetten van zzp'ers. Mochten wij twijfelen aan de kredietwaardigheid van de klant, dan kunnen wij, zonder nadere motivering, opdrachten weigeren.

7. Het is klant en/of zzp'er niet toegestaan om tot opschorting en of verrekening over te gaan.

8. Wij zijn te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de

verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met de verrichting door te gaan. Indien opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidstelling in gebreke blijft, vervalt de op ons rustende plicht uit de overeenkomst, onverminderd ons recht op vergoeding van schade, kosten en interesten door opdrachtgever.

9. Wij zijn gerechtigd onze tarieven vanwege wet- en regelgeving of andere van buiten komende omstandigheden tussentijds aan te passen. Door het aangaan van een overeenkomst met ons, gaat u hiermee akkoord. Wij zullen u in dat geval een maand voor de wijziging op de hoogte brengen van de aankomende wijziging.

10. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 12. Nota's op basis van tijd- en onkostenverantwoording formulier**

1. Onze nota's worden mede uitgeschreven aan de hand van de door de klant voor akkoord getekende tijd- en onkosten verantwoordingsformulieren (betreffende onder meer kilometervergoeding / reiskostenuren), ook wel genoemd werkbriefjes, welke de klant binden. Onder klant wordt in dit artikel verstaan iedere bij of voor de klant ingezette zzp'ers Wij zijn niet gehouden onderzoek te doen naar de bevoegdheid van degene die voor of namens de klant de formulieren ondertekend. Deze bevoegdheid wordt voorshands aangenomen. In het geval wij niemand aantreffen die voor of namens de klant de werkbrief(jes) kan ondertekenen, geldt het niet ondertekende werkbriefje eveneens als uitgangspunt voor de nota('s).

2. De klant is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat op de werkbriefjes volledig en juist worden ingevuld en gehouden het werkbriefje voor akkoord te ondertekenen. Middels ondertekening van het werkbriefje gaat de klant akkoord met de kwaliteit van het geleverde en gerealiseerde werk.

3. De klant dient eventuele reclames ten aanzien van de werkbriefjes aanstonds aan te tekenen op het betreffende werkbriefje, dan wel binnen twee werkdagen na ondertekening van het betreffende formulier aan ons kenbaar te maken op straffe van verval van elk eventueel recht dienaangaande voor de klant.

4. De werkbriefjes en daarop gebaseerde nota's prevaleren boven eventueel door de klant opgestelde overzichten of andere stukken.

#### **Artikel 13. Geheimhouding**

1. Iedere partij verplicht zich tot geheimhouding jegens derden ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie en gegevens afkomstig van dan wel betrekking hebbend op de andere partij, voor zover deze informatie en gegevens in het kader van de offerte of opdracht aan eerstgenoemde partij bekend zijn geworden.

2. Vakspot heeft het recht om in publicaties en interviews e.d. bekendheid te geven aan het bestaan van de tussen Vakspot en ZZP'er en/of de klant gesloten overeenkomsten.

#### **Artikel 14. Privacy en persoonsgegevens**

1. Partijen verplichten zich over en weer in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te handelen. Partijen handelen in overeenstemming met de Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens, de AVG en de Uitvoeringwet AVG.

2. Onder een datalek wordt verstaan: alle beveiligingsincidenten waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken of waardoor de persoonsgegevens blootgesteld zijn aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan bijvoorbeeld gaan om het verlies van een USB-stick of computer, verzending van een e-mail waarin de e-mailadressen zichtbaar zijn voor alle geadresseerden, een calamiteit zoals brand in een datacenter of malwarebesmetting.

3. Als een verwerkingsverantwoordelijke zicht bewust is geworden van een datalek, moet hij dit direct, waar mogelijk binnen 72 uur melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit niet mogelijk is, moet een verklaring worden gegeven voor de vertraging.

4. Indien blijkt dat bij Opdrachtgever sprake is van een datalek, dat door ons gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n), dan zullen wij de Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren nadat wij bekend zijn geworden met het datalek.

Wij proberen de Opdrachtgever direct alle informatie te verstrekken die zij nodig heeft om een volledige melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te verrichten.

5. Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

6. De Opdrachtgever is in overleg met ons gerechtigd tijdens de looptijd van de overeenkomst de naleving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te controleren door middel van een onafhankelijke deskundige. De Opdrachtgever draagt alle kosten in verband met deze controle.

7. Wij kunnen derden (sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden, bijvoorbeeld als deze Derden over specialistische kennis of middelen beschikken waarover opdrachtnemer niet beschikt. Als het inschakelen van Derden tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaat verwerken dan zullen wij met die Derden afspraken maken over de beveiliging van persoonsgegevens. Met het aangaan van een overeenkomst met ons geeft de Opdrachtgever toestemming voor het inschakelen van de Derden.

8. Wij verwerken de persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij wij hierover met de Opdrachtgever andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt.

9. Wij zijn niet aansprakelijk voor boetes of claims als de Opdrachtgever de verplichtingen op grond van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens niet nakomt.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. De rechter in onze vestigingsplaats is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Wij hebben echter het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.